



【Poodle Poodle トリミングサロンご利用規約書】



このトリミング利用規約書は、Poodle Poodle（以下「当店」といいます）が提供するトリミングサービスのご利用に際し、お客様と当店間における権利と義務を定めるものです。お客様が当店のご利用を希望される場合は、本規約の内容を十分にご理解いただき、同意の上でご利用ください。

■ご利用条件

- ご利用のペットが、予防注射（混合ワクチン：5種以上、狂犬病）を1年以内に接種していること（抗体検査の実施を行ったうえで、抗体検査証明書等を所持されている場合も可）
- 病気や怪我の治療中ではないこと、持病等がなく健康状態に問題がないこと
※状態については、当店スタッフにて判断を行わせていただきます
- ノミ・マダニの駆除予防をしている
- メスの場合、妊娠中でないこと
- ヒート中のペットの場合はご利用をお断りさせていただいております（ヒート終了後2週間も同様となります）
- お預かり中にヒートとなった場合、他のワンちゃんとの接触は行えなくなります。
- 極度な怯え、興奮、噛み癖、攻撃したりする性格ではないこと
※攻撃性の有無については当店スタッフにて判断を行わせていただきます
- 小型及び中型犬の場合は14歳以下、大型犬の場合は10歳以下であること

■ご利用に際しての注意事項

- 上記ご利用条件を満たしていない場合、お預かりをお断りさせていただいております
後日、ご利用条件を満たしていないことが発覚した場合、いかなる事象においても責任を負いかねますのでご了承ください
- お預かりの期間を過ぎても連絡またはお迎えに来られない場合、所有権を放棄したとみなし、その後の処置について異議申し立てはできません

■免責について

- 万が一、お預かり期間中に発病、発症してしまった際には、当店指定の獣医師により診察、治療を行わせていただきます。なお、獣医師による診察の要否は当店スタッフが判断させていただきます。この際に発生した診察料および施術料につきましては、全てお客様のご負担となりますのでご了承のほどお願いいたします。なお、獣医師の選定ならびに獣医師による診察の内容、結果について当店は一切責任を負いません
- お預かりする際に緊急連絡先を確認させていただきますが、緊急時に連絡がとれない場合には、責任を負いかねますのでご了承ください
- 責任を持ってお世話をいたしますが、当店で故意または過失がある場合を除き、天災を含む不可抗力な事態におけるワンちゃん同士のトラブルなどによって発生した怪我や持病、死亡に対する保障あるいは慰謝料等の請求には応じかねますのでご了承ください
- お預かり期間中の持病、特異体質、高齢など不可抗力による怪我や死亡、ご帰宅後の事故（熱中症など）、健康状態などのトラブル等に関しましても、一切の責任を負いかねますのでご了承ください
- スタッフの故意を除き、お預かり期間中の散歩中に逃げってしまうなどの事故に対して、当店は一切の責任を負いかねます

■キャンセルポリシー

- 15分以上の遅刻においては、ご希望の施術が出来かねる場合がございます
- また、施術可能な場合も各種割引の適用が無効となりますのでご了承ください
- キャンセルはやむを得ない理由を除き、当日は施術料金の100%の金額を頂戴しております。
度重なる当日のキャンセルが続いた場合は、次回以降のご予約をお断りさせていただく場合がありますのでご了承ください

■紛争の解決

- 本サービスに係る紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所と定めます

■その他

- 本規約は、予告なく変更することがございます
- 本規約についてご不明な点がございましたら、当店までお問い合わせください



私（またはそれに代わる代理人）は、上記規約およびリスクを十分に理解、確認を行い、同意した上で貴社のペットサロンを利用いたします

年 月 日 署名





【Poodle Poodle 幼稚園及びトレーニングサービスご利用規約書】



幼稚園サービス利用規約（以下「本規約」といいます）は、Poodle Poodle（以下「当店」といいます）が提供する幼稚園及びトレーニングサービス（以下「本サービス」といいます）のご利用に際し、お客様と当店間における権利と義務を定めるものです。お客様が本サービスをご利用される場合は、本規約の内容を十分にご理解いただき、同意の上でご利用ください。

■ご利用条件

- お預かりする品物が、盗難品、違法品、危険物、著しく臭気のあるもの、腐敗しやすいもの、その他当店が不適当と判断するもの、または当店が定めるサイズや重量を超えるものではないこと
- お預かりする品物が、破損しやすいもの、貴重品、高価なもの、重要書類等である場合は、お客様ご自身の責任において管理するものとします
- お預かりする品物の内容について、虚偽または不正な申告を行わないこと
- ご利用のペットが、予防注射（混合ワクチン：5種以上、狂犬病）を1年以内に接種していること（抗体検査の実施を行ったうえで、抗体検査証明書等を所持されている場合も可）
- ご利用のペットが、病気や怪我の治療中ではないこと、持病等がなく健康状態に問題がないこと（状態については、当店スタッフが判断させていただきます）
- ノミ・マダニの駆除予防をしている
- メスの場合、妊娠中ではないこと
- ヒート中のペットの場合はご利用をお断りさせていただいております（ヒート終了後2週間も同様となります）
- お預かり中にヒートとなった場合、他のワンちゃんとの接触は行えなくなります
- ご利用のペットが、極度な怯え、興奮、噛み癖、攻撃したりする性格ではないこと（攻撃性の有無については、当店スタッフが判断させていただきます）
- 小型及び中型犬の場合は14歳以下であること
- 前項に定める条件を満たしていない場合は、本サービスのご利用をお断りすることがございます

■お預かり料金・サービス

- 料金は前納でお願いいたします
- 幼稚園及びトレーニングPLUS+の月額プランは30日を過ぎますと、未使用分は無効となります
- お申し込み後、初回ご利用時に身分証のご呈示をお願い致します
- お預け／お迎えは幼稚園営業時間内（お昼寝時間を除く）をお願いいたします
- 営業時間外になりますと1泊分のホテル料金が発生し、翌日の10：00以降にお迎えをお願いします
- 基本的には時間外対応が出来ない事をご承知下さい。
- 幼稚園営業時間／10：00～18：00 お預け／10：00～11：30 お迎え／17：00～18：00
- 愛犬がリラックスできるよう最善を尽くしますが、環境の変化に敏感なため飲水・排泄などを我慢したり、体調を崩す場合がございます
- 日常のケア（歯ブラシ、ブラシ、清拭、爪切りなど）はサービスに含まれません
- 当サービスでは、給食、給水等を行います
 - ◎ 散歩の有無については、予め希望された場合に、オプションサービスとしてご案内させていただいております。
 - ◎ 季節や天気に応じて実施しない場合がございます
 - ◎ 気温28℃以上の場合は、希望された場合であっても散歩は行いません

■ご利用に際しての注意事項

- お客様は、本サービスをご利用に際し、以下の事項に注意するものとします
- 基本的には時間外対応お預かりする品物の取扱いに注意し、破損や紛失等が生じないようにしてください
- お預かりする品物の目録を作成し、当店に提出してください
- お預かりする品物の保管場所については、当店にお任せください
- お預かりする品物の保管期間は、お客様と当店間で合意した期間とします
- 保管期間を過ぎてもお引き取りに來られない場合、所有権を放棄したものとみなし、当店において処分することがございます。この場合、処分に要する費用はお客様のご負担となります

■免責事項

- 当店は、本サービスの提供にあたり、万全の注意を払っておりますが、以下の事項については、一切責任を負いません
- 天災、火災、盗難、その他の不可抗力によって生じたお預かりする品物の損害または滅失
- お客様の故意または過失によって生じたお預かりする品物の損害または滅失
- お預かりする品物の性質または欠陥による損害または滅失
- 貴重品、高価なもの、重要書類等の損害または滅失
- 当店の故意または重大な過失がない限り、お預かりする品物の損害または滅失
- ペットトレーニングサービスの効果について、保証するものではありません
- ペットのトレーニング結果は個体差があり、そのため、個々のペットの結果を保証することはできません
- ペットのトレーニング中に生じる事故や怪我について、責任を負いかねます
- ペットのトレーニング中に生じた行動の変化や反応について、責任を負いかねます
- ペットのトレーニングプロセスにおいて、ペットの健康状態や性格に影響を及ぼす可能性があり、その結果については責任を負いかねます

■キャンセルポリシー

- 1) お客様のご都合によるキャンセルにつきましては、以下のご対応をいただきます。
 - ◎ 契約期間内であれば、ご予約日の変更を承ります
 - ・ 契約期間内であれば、ご予約日の変更を承ります。
 - ・ ご契約日から1ヶ月以内のご対応となります。
 - ・ 契約期間が過ぎてからのキャンセルについては、ご返金はできかねますので予めご了承ください。
- 2) キャンセルのご連絡
 - ◎ キャンセルのご連絡は、お電話またはメールにて承っております
- 3) その他
 - ◎ ご予約内容の変更につきましても、キャンセル料が発生する場合がございます。詳しくは、当店スタッフまでお問い合わせください

■紛争の解決

- 本サービスに係る紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所と定めます

■その他

- 本規約は、予告なく変更することがございます
- 本規約についてご不明な点がございましたら、当店までお問い合わせください

私（またはそれに代わる代理人）は、上記規約およびリスクを十分に理解、確認を行い、同意した上で貴社の（幼稚園・トレーニングサービス）を利用いたします

年 月 日 署名



【Poodle Poodle ペットホテルご利用規約書】



このペットホテル利用規約（以下「本規約」といいます）は、Poodle Poodle（以下「当店」といいます）が提供するペットホテルサービス（以下「本サービス」といいます）のご利用に際し、お客様と当店間における権利と義務を定めるものです。お客様が本サービスをご利用される場合は、本規約の内容を十分にご理解いただき、同意の上でご利用ください。

■ご利用条件

- お客様は、本サービスをご利用に際し、以下の条件を満たすものとします
- ご利用のペットが、予防注射（混合ワクチン：5種以上、狂犬病）を1年以内に接種していること（抗体検査の実施を行ったうえで、抗体検査証明書等を所持されている場合も可）
- ご利用のペットが、病気や怪我の治療中ではないこと、持病等がなく健康状態に問題がないこと（状態については、当店スタッフが判断させていただきます）
- ノミ・マダニの駆除予防をしている
- メスの場合、妊娠中ではないこと
- ヒート中のペットの場合はご利用をお断りさせていただいております（ヒート終了後2週間も同様となります）
- お預かり中にヒートとなった場合、他のワンちゃんとの接触は不可となります
- ご利用のペットが、極度な怯え、興奮、噛み癖、攻撃したりする性格ではないこと（攻撃性の有無については、当店スタッフが判断させていただきます）
- 小型及び中型犬の場合は14歳以下、大型犬の場合は10歳以下であること
- 前項に定める条件を満たしていない場合は、本サービスのご利用をお断りすることがございます

■サービス/ご利用に際しての注意事項

- ご利用のペットが、ご利用条件に定める条件を満たしていることを確認の上、本サービスをご利用ください
- チェックインは当店営業時間（10：00～18：00）の間に行っていただき、チェックアウトは翌日18：00までお願いいたします。
- チェックインから24時間以内にチェックアウトされた場合、追加料金は発生しません。
24時間以降は、保育料金が加算されますので、予めご了承ください。
- お迎え時間をご延長される場合、事前に弊社までご連絡をお願いいたします。
- 最終お迎えの時間は、18：00までとなります。
- 万が一18：30を超えてしまう場合は、延泊となり、追加料金を頂戴致します。原則として翌日の10：00以降のお迎えをお願い致します。
- ご利用のペットの健康状態や性格等について、当店スタッフにご申告ください。
- ご利用のペットの食事、おもちゃ等、必要なものはご持参ください。
- ご利用期間を過ぎても連絡またはお迎えに来られない場合、所有権を放棄したものとみなされ、その後の処置について異議申し立てはできません。
- ご利用開始後、お迎えが早まった場合でも料金の差額は返金致しません。
- ご宿泊期間中に延長をご希望される場合は必ずご連絡ください。
- 愛犬がリラックスできるよう最善を尽くしますが、環境の変化に敏感なため飲水・排泄などを我慢してしまい、ストレスにより、体調を崩す場合がございます。
- 日常のケア（歯ブラシ、ブラシ、清拭、爪切りなど）はサービスに含まれません
- 当サービスでは、給食、給水等を行います
 - 散歩の有無については、予め希望された場合に、オプションサービスとしてご案内させていただいております
 - 季節や天気に応じて実施しない場合がございます
 - 気温28℃以上の場合は、希望された場合であっても散歩は行いません
- 当ホテルでは、お預かりするペットが快適かつ安全に過ごせるよう、可能な限り破損を防ぐために細心の注意を払っております。しかしながら、万が一お預かり中のペットがホテル内の施設や備品を破損した場合、その修理費用や交換費用については、飼い主様にご負担いただく場合がございます。破損の程度により、専門業者による見積もりを取得し、その金額に基づいて弁償額を決定いたします。予めご了承のうえ、ペットの安全かつ快適な滞在をお願い申し上げます。

■免責事項

- 万が一、ご利用期間中にご利用のペットが発病、発症した場合、当店指定の獣医師による診察、治療を行います。ただし、獣医師による診察の要否は、当店スタッフが判断させていただきます。この際に発生した診察料および施術料につきましては、全てお客様のご負担となりますのでご了承のほどお願いいたします。なお、獣医師の選定ならびに獣医師による診察の内容、結果について当店は一切責任を負いません
- ご利用のペットをお預かりする際に緊急連絡先を確認させていただきますが、緊急時に連絡がとれない場合には、責任を負いかねますのでご了承ください
- 当店は、万全の注意を払ってご利用のペットをお世話いたしますが、当社に故意または過失がある場合を除き、天災を含む不可抗力な事態におけるペット同士のトラブルなどによって発生した怪我や持病、死亡に対する保障あるいは慰謝料等の請求には応じかねますのでご了承ください
- ご利用期間中の持病、特異体質、高齢など不可抗力による怪我や死亡、ご帰宅後の事故（熱中症など）、健康状態などのトラブル等に関しましても、一切の責任を負いかねますのでご了承ください
- スタッフの故意を除き、ご利用期間中の散歩中にご利用のペットが逃げってしまうなどの事故に対して、当店は一切の責任を負いかねます

■キャンセルポリシー

- 1) お客様のご都合によるキャンセルにつきましては、以下のキャンセル料を申し受けさせていただきます
 - ご利用日の6日前～3日前：キャンセル料無料
 - ご利用日の2日前：ご予約料金の50％
 - ご利用日の前日：ご予約料金の70％
 - 当日キャンセル：ご予約料金の100％
- 2) キャンセルのご連絡
 - キャンセルのご連絡は、お電話またはメールにて承っております
- 3) その他
 - ご予約内容の変更につきましても、キャンセル料が発生する場合がございます。詳しくは、当店スタッフまでお問い合わせください

■紛争の解決

- 本サービスに係る紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所と定めます

■その他

- 本規約は、予告なく変更することがございます
- 本規約についてご不明な点がございましたら、当店までお問い合わせください

私（またはそれに代わる代理人）は、上記規約およびリスクを十分に理解、確認を行い、同意した上で貴社のペットサロンを利用いたします

年 月 日 署名